

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2025

Tiếp tục thực hiện Công văn 3307/UBND-TT ngày 26/7/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Mỹ Tho về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện Kế hoạch số 99/KH-PGDĐT ngày 17/01/2025 của Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Mỹ Tho về việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2025.

Trường Tiểu học Hồ Văn Nhánh xây dựng kế hoạch thực hiện với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức về tính chất, tầm quan trọng trong việc thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài.

- Tổ chức triển khai thực hiện các quy định, điểm mới của Luật khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018. Qua đó tăng cường nâng cao hiệu quả công tác giải quyết tố cáo đúng, đầy đủ và kịp thời theo quy định của pháp luật.

- Tuyên truyền có trọng tâm, trọng điểm, kết hợp phổ biến pháp luật về tiếp công dân và xử lý đơn thư phục vụ cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt hiệu quả; nội dung rõ ràng, ngắn gọn, phù hợp, dễ hiểu, thiết thực.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Nội dung cơ bản của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo 2018.
- Một số điểm cần biết về Luật tiếp công dân năm 2013.
- Một số điểm cần biết về khiếu nại và giải quyết khiếu nại.
- Một số điểm cần biết về tố cáo và giải quyết tố cáo.
- Các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (Nghị định, Thông tư,...);

2. Hình thức thực hiện

- Tăng cường kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các bộ phận trong trường trong việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của trưởng các bộ phận trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo xem đây là kênh thông tin quan trọng để kiểm tra, đánh giá tính khả thi của chính sách, pháp luật, hiệu quả quản lý nhà nước và cũng là phương thức hữu hiệu nhằm tiếp tục củng cố mối quan hệ giữa Nhân dân với Đảng, Nhà nước.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật về thanh tra, về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến 100% viên chức, nhân viên, người lao động (VC, NV, NLĐ), tuyên truyền đến VC, NV, NLĐ trong họp hội đồng hàng tháng, chuyển về các bộ phận trong nhà trường để nghiên cứu, thực hiện.

- Rà soát, đánh giá lại các văn bản quy định về quy trình tiếp công dân, quy chế phối hợp trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp; trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo thống nhất theo quy định và phù hợp với thực tiễn.

- Tiếp tục thực hiện tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo qua các phương tiện thông tin trong nhà trường.

- Bố trí viên chức có đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đạo đức đảm nhận công tác tiếp công dân thường xuyên; bố trí địa điểm tiếp công dân riêng, khang trang, hiện đại, có đủ các điều kiện làm việc cần thiết phục vụ cho việc tiếp công dân của nhà trường.

- Tham dự tập huấn, bồi dưỡng viên chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo (khi có yêu cầu).

- Tổ chức lồng ghép việc bồi dưỡng pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong kế hoạch bồi dưỡng viên chức hàng năm của nhà trường.

- Chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để giải quyết kịp thời, đúng quy định ngay từ nhà trường, không để phát sinh điểm nóng; thực hiện tốt công tác hòa giải ở trường; tập trung chỉ đạo, giải quyết kịp thời những mâu thuẫn trong nội bộ nhà trường, những mâu thuẫn với lợi ích hợp pháp của Nhân dân và các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm...

3. Thời gian tuyên truyền

Nhà trường tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trong tháng 01 năm 2025 và xuyên suốt trong năm 2025.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các bộ phận trong nhà trường tổ chức thực hiện kế hoạch này đảm bảo đạt 100% các nội dung kế hoạch đã đề ra. Định kỳ, bộ phận thanh tra nhân dân báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nhà trường gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Mỹ Tho theo yêu cầu.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2025 của Trường Tiểu học Hồ Văn Nhánh./.

Nơi nhận:

- PGDDĐT thành phố Mỹ Tho;
- BGH, các bộ phận, Tổ CM;
- Lưu: VT.



HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Thị Ba